

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**  
**Urban & Partner, spol. s r.o.**

Vydaný realitnou kanceláriou Urban & Partner, spol. s r. o., Sabinovská 6, 821 02 Bratislava, IČO: 35 762 217, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 18682/B, prijatý s účinnosťou od 1.3.2016.

---

Dátum podania reklamácie: .....

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko: .....

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná:     predaj     prenájom     kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti: .....

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: ..... tel.číslo: .....

Adresa: .....

Email: .....

**A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie** (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uvedte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: ..... Dátum: .....

**B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii** (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra: ..... Dátum: .....

**C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú :     áno     nie

**Odôvodnenie:** .....

.....

.....

.....

.....

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

.....

.....

.....

.....

V....., dňa: ..... Podpis konateľa realitnej kancelárie: .....

**KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím:**     áno     nie

V....., dňa: ..... Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: .....